

Согласовано:

Председатель общественного

Совета МО Чернский район

А.С. Чемоданов

28.08.2014г.

Согласовано:

Начальник отдела по культуре,

спорту молодежи политике и

туризму МО Чернский район

М.В. Колесникова

28.08.2014г.

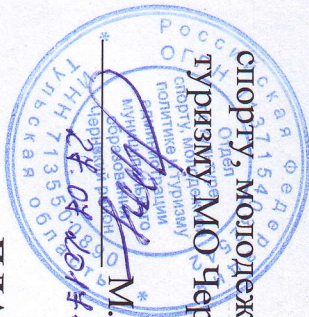
«Утверждаю»

Директор МБУК «Сокультурцентр

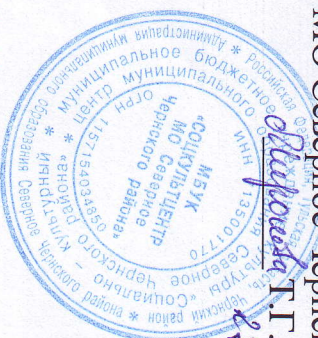
МО Северное Чернского района»

Т.Г. Миронова

28.08.2014г.



ПЛАН



мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Сокультурцентр МО Северное Чернского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждения на официальном сайте.	рекомендации общественного совета при администрации МО Чернский район	постоянно	Директор сокультурцентра	открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения.	Наличие информации о работе учреждения на официальном сайте.
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте для проведения мониторинга с целью повышения качества предоставляемых учреждением услуг.	рекомендации общественного совета при администрации МО Чернский район	2017 год	Директор сокультурцентра	— повышение качества работы учреждения; — повышение удовлетворенности населения работой учреждения.	Наличие информации о работе учреждения на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
1.	Проведение мероприятий, направленных на развитие/расширение электронных сервисов учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО Чернский район	2017г.	Директор соцкультцентра	повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения.	Оценка удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией.
2.	Обеспечение проведения ремонтных работ в здании соцкультцентра с учётом всех необходимых условий доступности и удобства пользования услугами для инвалидов и людей с ограниченными возможностями.	рекомендации Общественного совета при администрации МО Чернский район	2018г.	Директор соцкультцентра	Улучшение качества предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями.	Оценка доступности предоставляемых учреждением услуг для инвалидов.
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры						
1.	Систематическое проведение мониторинга с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО Чернский район	постоянно	Директор соцкультцентра	повышение качества предоставляемых услуг	Оценка компетентности персонала организации по результатам анкетирования получателей услуг.